

Consultoria Estratégica & *de Pessoas.*

Mariah · Desenvolvimento Estratégico de Negócios

@mariahconsultoria_



MARIAH CONSULTORIA
Estratégica | Gestão Empresarial | Finanças | Pessoas & RH

QUEM SOMOS

Toda *empresa nasce* de uma *ambição*.

Porém para uma empresa crescer, exige muito mais do que aumentar o faturamento. É preciso construir um negócio preparado para sustentar esse crescimento. É exatamente isso que fazemos e por isso existimos! Toda empresa cresce até o limite da capacidade de gestão do seu líder. Nós estamos aqui para fazer você e sua empresa mudar de nível!



COMO LER ESTE DOCUMENTO

Cada serviço aqui existe *por um motivo.*

Este portfólio detalha a camada de gente da Mariah, mas nenhum serviço aqui é vendido solto. ***Cada um aparece marcado com sua etapa de origem na jornada porque na Mariah, RH é consequência de arquitetura, não ponto de partida.***

01



O que fazemos.

Construimos a ponte entre a empresa que existe hoje e a empresa que o empresário quer construir.

Solucionamos problemas de empresários que precisam decidir com mais estratégia.

Atuamos em empresa que desejam subir para o próximo nível de faturamento com profissionalismo e gestão de pessoas.



Para quem precisa decidir com mais estratégia.

Decisão de empresário não devia depender só de feeling.

Planejamento Estratégico de Crescimento e Faturamento

Diretrizes, metas e indicadores para que o crescimento do negócio pare de depender de improviso.

*Faturar mais sem estrutura é sorte.
Crescer com plano é estratégia.*

Mentoria para Tomada de Decisão Estratégica

Apoio direto ao empresário nas decisões mais difíceis do negócio, com leitura estratégica e isenção.

A decisão mais cara que um empresário toma é a que toma sem informação ou tarde demais.



A JORNADA ONDE OS SERVIÇOS SE ENCAIXAM

Quatro etapas. *Uma sequência.*

ETAPA 0

Diagnóstico
Estratégico
do Negócio

*Onde a ambição
vira rota.*

Ponto de entrada de todo cliente.

ETAPA 1

Arquitetura
Organizacional

*Onde a rota
vira estrutura.*

Estrutura, processos, cultura.

ETAPA 2

Desenvolvimento
de Lideranças

*Onde a estrutura
ganha quem sustenta.*

Formação, sucessão, mentoria.

ETAPA 3

HR Partner

*Onde a operação
mantém tudo vivo.*

R&S, C&S, clima, performance, T&D.



Conselheira de Negócios.

Toda empresa cresce até o limite de quem está no comando.

Empresas que crescem precisam de alguém que pensa junto com o dono, sem os vieses de quem está dentro, e sem a distância de quem está de fora.

O QUE INCLUI

- **Presença com frequência estratégica**
Sessões semanais ou quinzenais de leitura estratégica do negócio e tomada de decisões de impacto.
- **Input nas decisões que mais importam**
Gente, estrutura, crescimento, com isenção e profundidade de quem está de fora
- **Revisão de indicadores**
Alertas antecipados antes que o problema apareça nos resultados
- **Acesso consultivo entre sessões**
Canal direto para decisões urgentes que não podem esperar o próximo encontro
- **Visão de longo prazo**
Quem está dentro da operação não vê o que a conselheira vê de fora

Ser conselheira é ser a pergunta que o dono não se faz sozinho.

SERVIÇO

Recrutamento e Seleção *Estratégico.*

Contratação a partir da arquitetura organizacional. O perfil nasce do desenho do cargo, o desenho do cargo nasce da estrutura, a estrutura nasce da rota.

Por isso a Mariah existe.

O QUE ENTREGAMOS

- **Desenho de perfil**

Técnico + comportamental + aderência à cultura

- **Processo completo**

Atração, triagem, entrevistas por competências, avaliações

- **Hunting ativo**

Para posições de liderança e cargos críticos

- **Parecer comparativo**

Finalistas com recomendação e riscos de cada escolha

- **Onboarding 90 dias**

Desenhado antes da pessoa chegar



SERVIÇO

Plano de Cargos *e Salários*.

Salário no grito *custa caro em silêncio. A distorção que ninguém comenta é a mesma que faz sua melhor pessoa escutar o mercado.*

O QUE ENTREGAMOS

- Descrição de todos os cargos
- Arquitetura salarial (faixas, steps, critérios de progressão)
- Pesquisa salarial para posições-chave
- Trilhas de carreira publicadas
- Política de remuneração formalizada

O QUE RESOLVE

Lógica interna: *quem faz mais, ganha mais.*

Competitividade externa: *o mercado não rouba sua gente por dinheiro.*

Conversa de aumento: *deixa de ser negociação emocional e vira leitura de critério.*



A TESE MARIAH SOBRE CLIMA

Pesquisa de clima é *termômetro*, mas só tem
solução se tiver a tratativa correta.

Mede temperatura. Entrega relatório. O cliente guarda no drive. Nada muda.



COMO A MARIAH FAZ DIFERENTE

Medimos
menos.
*Interpretamos
mais.*

O CONTRATO IMPLÍCITO

Clima que não vira consequência é o produto mais caro que uma empresa média pode comprar. Porque gera expectativa nos colaboradores e entrega silêncio.

Por isso a Mariah só entrega pesquisa de clima **acoplada a plano de ação executado** — **com dono, prazo e acompanhamento por 90 dias.**



O MÉTODO EM 4 FASES

Pesquisa de clima *com consequência.*

01

DESENHO

Pesquisa curta, focada nos 3-5 vetores que a liderança precisa entender. Não medimos o que não vamos usar.

02

LEITURA

Devolutiva executiva por área. Não é relatório de 40 páginas — é conversa de 90 minutos com dono e liderança.

03

PLANO

Ações concretas com dono, prazo e indicador de sucesso. Empresa não sai da sala sem os 3 definidos.

04

EXECUÇÃO

Acompanhamento por 90 dias.
Mediamos o que foi feito, o que não foi, e por quê. Sem transparência, sem próximo ciclo.



SERVIÇO

Ciclos de *Performance.*

Avaliação sem consequência é teatro caro.

Se nota alta não promove e nota baixa não desenvolve nem desliga, sua avaliação é um formulário que gera cinismo.

O CICLO COMPLETO

- **Metas em cascata**

Do indicador da empresa à entrega individual

- **Acompanhamento contínuo**

Ritos de meio de ciclo, não só avaliação final

- **Avaliação por competências**

Comportamentos observáveis + resultados

- **Comitê de calibração**

Onde régua vira decisão da empresa, não opinião

- **Consequência definida**

Promoção, desenvolvimento ou desligamento





SERVIÇOS COMPLEMENTARES DA ETAPA 3

T&D e *Business Partner*.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Diagnóstico de necessidades a partir de lacunas reais de performance, não de catálogo.

- Trilhas por nível: operação, coordenação, gestão
- Execução com instrutoria própria ou parceiros
- *Medição de efetividade: o indicador mudou?*

BUSINESS PARTNER

Presença consultiva contínua ao lado dos gestores — o RH que participa das decisões antes delas virarem problema.

- Rotina mensal com cada gestor
- Apoio em desligamentos, promoções, reorganizações
- *Leitura permanente de riscos de pessoas*



SERVIÇOS COMPLEMENTARES DA ETAPA 3

Marca e Indicadores.

EMPLOYER BRANDING & ENDOMARKETING

Proposta de valor ao colaborador — dita com verdade.

- Definição da EVP alinhada à cultura praticada
- Estruturação da comunicação interna
- Presença de marca empregadora nos canais de atração
- *Rituais de reconhecimento e pertencimento*

INDICADORES DE PESSOAS

Número de RH que não conversa com número de resultado é vaidade estatística.

- Painel executivo mensal: turnover, tempo de contratação
- Absenteísmo, custo de pessoas sobre receita, engajamento
- Leitura integrada aos indicadores do negócio
- *Recomendações executivas mensais*

SERVIÇO

Desenvolvimento *de Lideranças.*

Formamos líderes para sustentar a estrutura desenhada, ***nunca antes disso.*** Treinar líder sem estrutura pronta ou diagnostic organizacional é desperdício de investimento do cliente.

O QUE ENTREGAMOS

- **Formação de gestores**

Trilha com casos reais da empresa

- **Mentoria individual**

Líderes-chave em transição de papel

- **Plano de sucessão**

Mapeamento e preparação de sucessores

- **Mentoria do fundador**

O primeiro líder é sempre o dono





PARA COMEÇAR ENTENDENDO ONDE ESTÁ

Auditoria *Interna de RH.*

Varredura completa das práticas de gestão de pessoas — o que existe, o que funciona, o que expõe a empresa a risco.

O QUE ENTREGAMOS

- **Raio-x das práticas**
Contratação, remuneração, avaliação, desligamento
- **Mapa de riscos**
Legal, financeiro e de operação — priorizado
- **Recomendações executivas**
Com ordem de ataque

POR QUE FAZER

A auditoria frequentemente revela o que o Diagnóstico Estratégico depois confirma: **o problema de pessoas quase nunca é de pessoas.**

É de arquitetura.

PORTA ALTERNATIVA

NR-1

Estratégica.

A conformidade atende à legislação.

A execução transforma a organização.

O QUE FAZEMOS

- Diagnóstico dos riscos psicossociais
- Plano de ação com dono e prazo
- Implantação das melhorias
- Desenvolvimento das lideranças nos temas apontados
- Monitoramento contínuo dos indicadores
- Também para quem já tem laudo pronto





O próximo nível da sua empresa começa com uma decisão.

*Antes de qualquer serviço, precisamos primeiro saber:
Onde você quer chegar?*

[Agende um Diagnóstico Estratégico](#)



[Fale Conosco](#)

